

راهنمای مراحل اجرای خدمت " واگذاری انشعاب آب "

۱- وارد سامانه مشترکین شوید و خدمت واگذاری انشعاب آب را انتخاب نمایید.



۲- فرم مربوطه را با موارد خواسته شده پر نمایید .

واگذاری انشعاب آب

متقاضی: لطفا وارد سایت شوید.

اشتراک قدیمی آب در ملک:	ندارد	شهر یا بخش روستایی:	بجنورد
آدرس ملک:	خیابان گلستان	شناسه قبضه همسایه	۱۰۵۴۵۳۶۱۴۵۱۰

توضیحات (اختیاری):
تست درخواست

عدد امنیتی: ۲۱۲۷۴

شرایط و نکات درج شده را مطالعه کرده و قبول دارم.



۳- برای انجام خدمت باید در سایت ثبت نام نمایید موارد خواسته شده فرم را به طور صحیح تکمیل نمایید.

ثبت نام

تلفن همراه *	نام و نام خانوادگی *
تلفن همراه خود را وارد کنید	نام خانوادگی خود را وارد کنید <small>نام و نام خانوادگی ضروری است.</small>
تاریخ تولد *	کد ملی *
به عنوان مثال ۱۳۰۰/۰۱/۰۱	
رمز عبور *	پست الکترونیک (اختیاری)
رمز عبور خود را وارد کنید	ایمیل خود را وارد کنید
عدد امنیتی *	تایید رمز عبور *
عدد امنیتی	تکرار کلمه عبور خود را وارد کنید

با قوانین استفاده از سامانه موافقم.

یا

[ورود به سامانه](#)





۴- پس از ثبت نام کد تاییدیه اس ام اس میشود آن را در کادرباز شده وارد نمایید.

عمیبت مودی

×

عملیات ثبت نام با موفقیت انجام شد. لطفا کد تاییدیه که برای شما ارسال شده است را در کادر زیر وارد نمایید

تایید ثبت نام

کد تاییدیه

عدد امنیتی

عدد امنیتی

18267

ارسال مجدد (۵۴ : ۱)

ثبت بازگشت

در باره ما

حریم خصوصی

ماتنی:

شمالی



ضوابط و شرایط برقراری انشعاب آب و فاضلاب

دانلود آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه‌ها

براساس آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب، مالک (صاحب امتیاز) و یا نماینده قانونی وی که دارای صاحب امضاء مجاز و تعهد آور بعنوان متقاضی پذیرفته شده و با علم و اطلاع و تبعیت کامل از مفاد و مندرجات آیین نامه عملیاتی شرکت که جزء لاینفک ضوابط برقراری انشعاب می باشد. و تقبل کلیه تغییراتی که در آینده در آن ایجاد گردد مستلزم و متعهد به رعایت آن و تمامی شروط و مندرجات متن گردیده و در صورت عدم رعایت آن جزاً و یا کلاً و یا هر گونه تخلفی ولو سهواً، شرکت بدون انجام تشریفات قانونی، مجاز به قطع انشعاب آب و وصول حقوق، مطالبات و هر گونه خسارتی به تشخیص خود از طریق مقتضی خواهد بود.

ماده (۱) موضوع درخواست

موضوع درخواست عبارتند از : واگذاری انشعاب آب / فاضلاب بر اساس درخواست و شرایط اعلامی شرکت آب و فاضلاب می باشد. تبصره (۱) مسئولیت شرعی و قانونی عدول از اسناد ارائه شده به شرکت مستقیماً متوجه مالک یا متقاضی می باشد و شرکت هیچگونه تعهد و مسئولیتی نداشته و نخواهد داشت.

ماده (۲) هزینه های برقراری انشعاب آب و فاضلاب

(۲-۱) هزینه های برقراری انشعاب براساس تعداد واحد ها و انشعابات و پس از بازدید و بررسی کارشناسان شرکت برآورد و صورتحساب هزینه های برقراری انشعاب ارسال خواهد شد .

تبصره (۲)

حق انشعاب و هزینه های مربوط از مالک یا متقاضی دریافت می شود ولی انشعاب بنام مالک ملک خواهد بود.

تبصره (۳)

ظرفیت قراردادی می باشد و همچنین مسئول فراهم نمودن امکان جریان مداوم تخلیه فاضلاب مشترکین به شبکه جمع اوری فاضلاب شهری خواهد بود. (ماده ۴-۳۵-۱ و ۴-۳۵-۲ و ۴-۳۵-۳ آئین نامه)

(۶.۲) شرکت مکلف است نسبت به ضد عفونی نمودن مداوم آب شرب اقدام و کیفیت آنرا از نظر باکتریولوژی، شیمیایی و فیزیکی طبق استانداردهای وزارت نیرو تامین نماید. (ماده ۴-۳۶ آئین نامه)

(۶.۳) شرکت ملزم است تاسیسات آب و فاضلاب را به نحو صحیح و مطابق استانداردهای معمول نگهداری و اداره نموده و در صورتیکه تاسیسات نیاز به مرمت داشته باشد اقدام فوری برای ترمیم خرابی بعمل آورد. (ماده ۴-۳۷ آئین نامه)

(۶.۴) تعویض یا اصلاح وسایل و لوازم فرسوده انشعاب آب و فاضلاب توسط شرکت انجام خواهد گردید مگر آنکه به تشخیص شرکت مشترک یا استفاده کننده در ایجاد موارد مذکور دخالت داشته باشد که در اینصورت می باید هزینه مربوطه را (براساس قیمت تمام شده) پرداخت نماید. (ماده ۴-۳۸ آئین نامه)

ماده (۷) انصراف از درخواست انشعاب

(۷.۱) در صورتیکه متقاضی انشعاب قبل از برقراری آن به عللی درخواست فسخ قرارداد را بنماید شرکت موظف است پس از کسر هزینه های لوازم مصرفی و خدمات انجام شده برای متقاضی که صورت هزینه های آن را به متقاضی ارائه می نماید مابقی مبالغ پرداختی متقاضی را مسترد نماید. (ماده ۴-۴۳ آئین نامه)

(۷.۲) آن بخش از هزینه های ایجاد شده که به لحاظ درخواست متقاضی به شرکت تحمیل شده ولو آنکه انشعابات جدید بر روی شبکه ایجاد شده ، برقرار نشود جزء هزینه هایی است که باید توسط متقاضی تامین شود. (ماده ۴-۴۳-۱ آئین نامه)

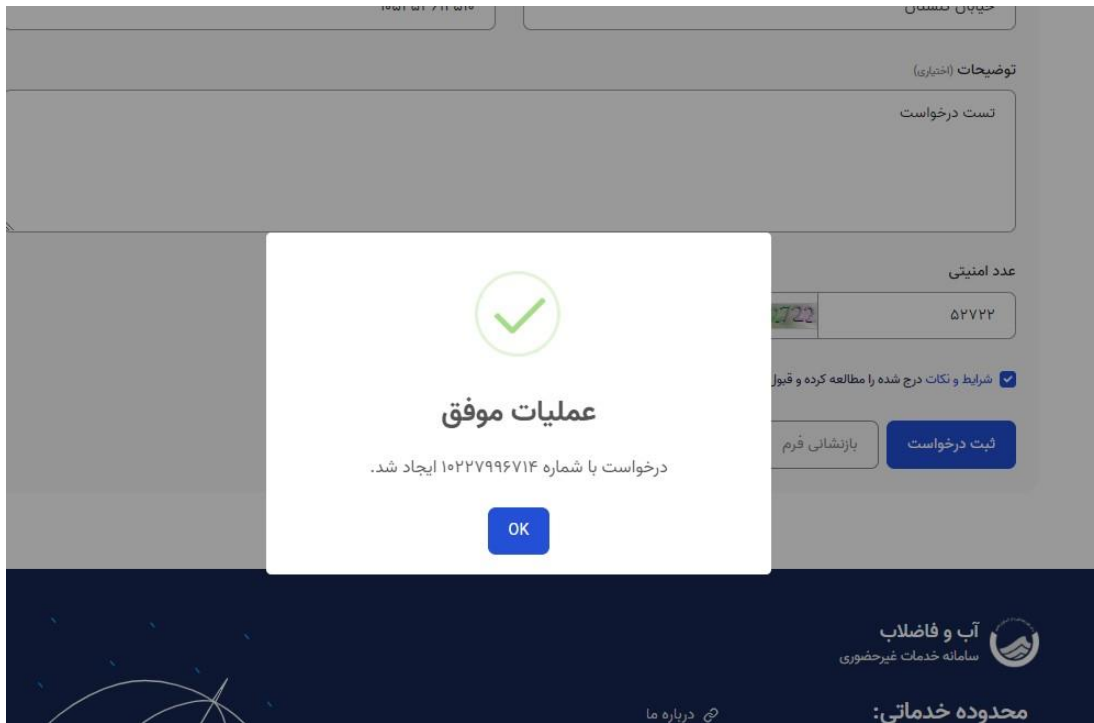
ماده (۸) تنظیم و مبادله قرارداد

این متن شامل ۸ ماده و ۴ تبصره به منزله قرارداد واگذاری انشعاب بوده و در صورت درخواست متقاضی از طرق مختلف (سایت شرکت، دفاتر پیشخوان، مراجعه حضوری و سایر روشهای درخواست) و پس از بررسی کارشناسان، شرکت تایید شرکت برای طرفین لازم الاتباع است.

× نه، ثبت نشود

☑ بله! ثبت شود

۶- پس از تایید قوانین و نمایش پیغام ثبت موفق موارد خواسته شده مربوط به ارائه خدمت افزودن مالک و بارگذاری مدارک خواسته شده را وارد نمایید.



- اطلاعات مربوط به مالکین ملک را در این قسمت بصورت کامل وارد کنید.
- برای بارگذاری مدارک شخصی هر مالک گزینه مشاهده را کلیک نمایید.

افزودن مالک

نمایش ۱۰ ردیف

کد ملی	نام	عملیات
اطلاعاتی برای نمایش موجود نیست		

نمایش ۰ تا ۰ از ۰ ردیف

برگه‌ی نخست < > برگه‌ی آخر

فایل‌های درخواست

مدارک موردنیاز برای انجام این خدمت:

- سند مالکیت، قولنامه معتبر یا پروانه ساختمانی
- مجوز حفاری از دستگاه‌های مرتبط

بارگذاری فایل

نمایش ۱۰ ردیف

فرمت فایل	عنوان فایل	عملیات
-----------	------------	--------

۷- فیلدهای فرم مربوط به افزودن مالک را تکمیل نمایید.

۸- مدارک خواسته شده را بارگذاری نمایید.

۹- پس از تکمیل هر دو فرم و مدارک خواسته شده بر روی دکمه ارجاع درخواست به کارشناسان شرکت کلیک نمایید.

- سند مالکیت، قولنامه معتبر یا پروانه ساختمانی
- مجوز حفاری از دستگاه‌های مرتبط

نمایش ۱۰ ردیف

بارگذاری فایل

فرمت فایل	عنوان فایل	عملیات
	قولنامه	

نمایش ۱ تا ۱ از ۱ ردیف

برگه‌ی نخست **۱** برگه‌ی آخر

ارجاع درخواست به کارشناسان شرکت

حذف درخواست

آب و فاضلاب

مجاز حفاری از دستگاه‌های مرتبط

نمایش ۱۰ ردیف

بارگذاری فایل

فرمت فایل	عنوان فایل	عملیات
	قولنامه	

نمایش ۱ تا ۱ از ۱ ردیف

برگه‌ی نخست **۱** برگه‌ی آخر

ارجاع درخواست

حذف درخواست

آیا مطمئن هستید؟

شما در حال ارجاع درخواست به کارشناسان شرکت می باشید!

نه، ارجاع نشود بله! ارجاع شود

آب و فاضلاب



۱۰- پس از ارجاع درخواست به کارشناسان مربوطه از طریق همین سامانه و از طریق پیامک و لینک ارسالی میتوانید درخواست خود را پیگیری نمایید.

درخواست‌های من

لیست درخواست‌های ثبت شده

جستجوی درخواست‌ها

جستجو در کل ستون‌ها

شماره	عنوان	مرحله	وضعیت	توضیحات	عملیات
۱۰۲۲۷۹۹۶۷۱۴	واگذاری انشعاب/تصحیح قرارداد	بررسی مسئول پذیرش	در دست اقدام	در حال بررسی توسط کارشناسان	پیگیری

نمایش ۱ تا ۱ از ۱ ردیف

برگه‌ی آخر < 1 > برگه‌ی نخست





۱۱- در صورتی که مدارک و اطلاعات وارد شده ناقص باشد کارشناسان مربوطه درخواست را به شما ارجاع می دهند تا مدارک را تکمیل نمایید.

این مورد از طریق پیامک به شما اطلاع رسانی خواهد شد.



درخواست‌های من

لیست درخواست‌های ثبت شده

جستجوی درخواست‌ها

جستجو در کل ستون‌ها

جستجو:

نمایش ۱۵ ردیف

شماره	عنوان	مرحله	وضعیت	توضیحات	عملیات
۱۰۲۲۷۹۹۶۷۱۴	واگذاری انشعاب/تصحیح قرارداد	تکمیل مدارک	در دست اقدام	مدارک را کامل کنید	ویرایش

برگه‌ی ۱ تا ۱ از ۱ ردیف

برگه‌ی نخست < ۱ > برگه‌ی آخر



۱۲- در مواردی ممکن است مدارک ارسالی از طرف شما نیاز به اعتبارسنجی داشته باشد که در آن صورت پیغام مراجعه به دفاتر پیشخوان یا اداره آبفا نمایش داده می شود.

این مورد نیز از طریق پیامک به شما اطلاع رسانی می شود و در سامانه قابل مشاهده می باشد.



اطلاعات درخواست: مدارک موردنیاز درخواست

توضیحات

- لطفا مدارک خواسته شده را با دقت تهیه و سپس با مراجعه به اداره آبفا نسبت به ارائه مدارک جهت بارگذاری در سامانه اقدام شود.

اطلاعات درخواست:	
مدارک موردنیاز (کسری مدارک):	
مجوز حفاری	
اطلاعات ملک:	
آدرس ملک:	خیابان گلستان
کد نوسازی:	
اطلاعات حفاری انشعاب آب:	
متر از سقفات:	۲
متر از خاکی:	*
متر از موزاییک:	*



۱۳- پس از تایید مدارک صورتحساب صادر شده پیامک میگردد نسبت به پرداخت آن اقدام نمایید .



درخواست‌های من

لیست درخواست‌های ثبت شده

جستجوی درخواست‌ها

جستجو در کل ستون‌ها

نمایش ۱۰ ردیف

جستجو:

شماره	عنوان	مرحله	وضعیت	توضیحات	عملیات
۱۰۲۲۷۹۹۶۷۱۴	واگذاری انشعاب/تصحیح قرارداد	مشاهده صورتحساب	در دست اقدام	صورتحساب را پرداخت کنید	ویرایش

نمایش ۱ تا ۱ از ۱ ردیف

برگه‌ی نخست [۱](#) برگه‌ی آخر

اطلاعات درخواست

نام متقاضی: محمد یردانی

مبلغ صورتحساب: ۶,۵۰۰,۰۹۱ ریال

مهلت پرداخت:

آدرس ملک: خیابان گلستان

جمع میبالغ پرداخت شده: ۰ ریال

مبلغ باقیمانده قابل پرداخت: ۶,۵۰۰,۰۰۰ ریال

پرداخت صورتحساب صادرشده

نمایش ۱۰ ردیف

عنوان هزینه	مبلغ (ریال)
تخفیف امتیاز آب جدید	۲۴,۷۲۵,۰۰۰ ریال
حق امتیاز آب جدید	۲۴,۷۲۵,۰۰۰ ریال
حق نصب کنتور آب جدید	۶,۵۰۰,۰۹۱ ریال

نمایش ۱ تا ۳ از ۳ ردیف

اطلاعات درخواست

نام متقاضی: محمد یردانی

مبلغ صورتحساب: ۶,۵۰۰,۰۹۱ ریال

مهلت پرداخت:

آدرس ملک: خیابان گلستان

جمع میبالغ پرداخت شده: ۰ ریال

مبلغ باقیمانده قابل پرداخت: ۶,۵۰۰,۰۰۰ ریال

پرداخت صورتحساب صادرشده

پرداخت صورتحساب

مبلغ: ۶,۵۰۰,۰۰۰ ریال

شماره قبض: ۱۳۱۹۴۱۲۴۱۳

شماره پرداخت: ۶۵۰۰۹۹۰۹

انصراف

پرداخت بدهی، با استفاده از کارت های شتاب

نمایش ۱ تا ۳ از ۳ ردیف

راهنمای استفاده از رمز پویا

- رمز پویا، رمز یکبار مصرفی است که به جای رمز دوم کارت اعتباری
- بر اساس دستورالعمل بانک صادر کننده کارت، جهت به کار بردن اقدام نمایید.
- رمز پویا را بر اساس روش اعلامی از طرف بانک صادر کننده کارت، در همان زمان دریافت کنید.
- جهت از طریق برنامه کاربردی بانک اینترنت بانک و یا خود
- دریافت از طریق کد USSD بانک صادر کننده کارت شتاب
- مراجعه از طریق زدن شماره "رمز پویا" در دستگاه پرداخت اینترنت
- پس از دریافت رمز به یکی از روش های اعلامی رمز پویا، دریافت
- کنید. شماره رای "رمز دوم" را در تابلوی و سپس به یکی از دستگاه های

راهنمای پرداخت نحوه ورود

- شناسی کارمسی بعد یا پویانک امن (APN) به درگاه پرداخت،
- با ارسال کد تا ادرس: <https://www.mtsbank.com> شروع می شود.
- درگاه بعد است جهت بازگویی از سرویس استفاده های اینترنت
- خود خود و از این پس مراحل تکمیل می کنید.
- بعد از مدت بازگشت به مبلغ میانی داده شده اعتبار
- برای بازگویی از فضای رمز کارک خود، حتماً از صفحه کد

شماره کارت

تاریخ انقضاء

CVV

کد امنیتی

رمز دوم

تلفن همراه (اختیاری)

ایمیل (اختیاری)

پرداخت اینترنتی تجارت الکترونیک با ارسال

مبلغ قابل پرداخت

۶,۵۰۰,۰۰۰

ریال

تاریخ قبضه: ۰۹/۰۳/۱۴۰۳

اطلاعات تماس پشتیبانی: ۰۲۱-۳۲۱۸۰۰۰۰

کلیه حقوق محفوظ است. شرکت تجارت الکترونیک با ارسال با کمک

سازمان امور مالیاتی کشور



۱۴- پس از پرداخت صورتحساب شماره اشتراک صادر شده و به کارشناس مربوطه جهت نصب انشعاب ارجاع خواهد شد .

دریافت شده	ایفا خراسان شمالی متقاضی گرامی درخواست شماره ۱۵۴۲۷۹۳۴۴۷۵ پرداختی شما با موفقیت وصول و درخواست به منظور تأیید نهایی و اقدامات بعدی به واحد مربوطه ارجاع شد.	۱۴۰۳/۰۳/۰۵-۰۸:۵۰:۳۵	۱۴۰۳/۰۳/۰۵-۰۸:۵۰:۵۷
------------	--	---------------------	---------------------