

باسمه تعالی

راهبرد مشارکت الکترونیکی متقاضیان خدمت

بر اساس بند ۲ ماده ۹ تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان حقوق شهروندی در نظام اداری به شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸، شهروندان حق دارند تا سیاست ها، فرایندها، تصمیمات و اقدامات دستگاه های اجرایی را نقد نموده و نظر انتقادی خود را در چارچوب مقررات ابراز کنند. لذا شرکت آب و فاضلاب خراسان شمالی در راستای انجام مأموریت سازمانی خود تلاش می نماید کلیه مقررات صادره خود اعم از بخشنامه ها، آیین نامه ها، دستورالعمل ها و ضوابط اجرایی و ... را پیش از ابلاغ به مدت ۲ هفته از طریق درگاه الکترونیکی خود در معرض نقد عموم قرار داده و پس از دریافت بازخوردها، نظرات، انتقادات، پیگیری شکایات و جلب مشارکت مردمی از طرق ذیل نسبت به اصلاح، بروزرسانی و بهبود خدمات در راستای مأموریت خود و نیز ارتقاء سطح رضایتمندی مشترکین و مردم اقدام نماید.

۱- جمع آوری الکترونیکی تحلیل نظرات مردمی

۲- دریافت پیشنهادات و انتقادات مردم در رابطه با بهبود آرایه خدمات

۳- ارتباط با مدیر عامل و مدیران ارشد شرکت

۴- رای گیری برخط

۵- نظر سنجی جایگاه الکترونیکی شرکت

۶- سامانه نظام پیشنهادات شرکت

۷- سامانه رسیدگی به شکایات