



سحاب، نشر داخلی شرکت آب و فاضلاب استان خراسان شمالی

ماهنامه داخلی شرکت آب و فاضلاب استان خراسان شمالی

سر دبیر : منصور درتومی

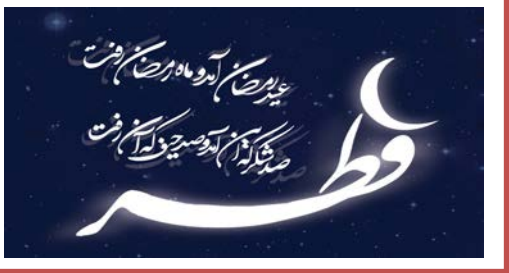
امور اجرایی و تهیه خبر : احمد حساری

امور فرهنگی و عکس : سید رسول کریمی راد

آدرس : بجنورد - خیابان شهید چمران - خیابان آزادی نبش کوچه زهد شرکت آب و

فاضلاب استان خراسان شمالی تلفن ۵-۲۲۴۵۹۱۳-۰۵۸۴

Email: abfa@abfankh.ir websit : www.Abfankh.ir



وزارت نیرو

سحاب، نشر داخلی شرکت آب و فاضلاب استان خراسان شمالی



تشریح آیین نامه پیشگیری و مبارزه با رشوه در دستگاههای اجرایی قسمت چهارم تکالیف و وظایف کارکنان در مقابله با رشوه خواری ماده ۳- کلیه کارکنان دستگاههای موضوع آیین نامه مکلفند در صورت اطلاع از وقوع اقدامات مندرج در ماده (۱) نسبت به خود یا دیگر کارکنان مراتب را با ذکر مشخصات فرد یا افراد پیشنهاد کننده به هیات های رسیدگی به تخلفات اداری و مقامات مافوق اطلاع دهند تا مطابق قانون پیگیری شود . ماده ۴- هر شخصی که در ارتباط با وظایف دستگاههای اجرایی از وی تقاضا رشوه شد و یا رشوه اخذ شده باشد یا تلاش برای گرفتن رشوه از وی شده باشد در اولین فرصت به مسئولان یا بازرسان موضوع بند (ج) ماده (۲) آیین نامه گزارش کامل موضوع و مشخصات شخص یا اشخاص را که این رشوه را تقاضا نموده یا به دست آورده یا برای به دست آوردن آن تلاش کرده اند به مسئولان مربوط ارایه دهد. نحوه رسیدگی به تخلفات رشوه گیرندگان و مجازات های اداری ماده ۵- دستگاههای مشمول این آیین نامه به ترتیب زیر برای پیگیری و رسیدگی به تخلفات موضوع ماده (۱) و اعمال مجازات اقدام خواهند نمود. الف- مقامات مندرج در ماده (۱۲) قانون رسیدگی به تخلفات اداری چنانچه از طریق بازرسان انتصابی به وقوع تخلفات موضوع ماده (۱) این آیین نامه توسط هر یک از کارکنان یا مدیران و مسئولان مربوط اطلاع حاصل نمایند مکلفند حسب اهمیت موضوع نسبت به اعمال یکی از مجازاتهای بند های (الف) و (ب) و (ج) ماده ۹ قانون رسیدگی به تخلفات اداری اقدام نمایند ب- در صورت تکرار تخلف یا گزارش و تأیید بازرسان یا مدیران ذیربط ، هیات های رسیدگی به تخلفات اداری مکلفند با توجه به میزان تخلف و حساسیت آن کارمندان متخلف را به یکی از مجازات های مقرر در ماده (۹) قانون یاد شده(به استثنای موارد مذکور در بند فوق) محکوم نمایند ج- در صورت تکرار تخلف موضوع ماده (۱) این آیین نامه متخلف با تقاضای اعمال اشد مجازات مندرج در ماده (۹) قانون رسیدگی به تخلفات اداری به یکی از مجازات های باز خرید خدمت ، اخراج یا انفصال دائم از خدمات دولتی توسط هیات رسیدگی به تخلفات اداری محکوم خواهد شد.

گرد آورنده : محمد رضا شیردل مدیر دفتر حراست و امور محرمانه ادامه دارد

تسلیمت : در گذشت همکار بازنشسته ، مرحوم مغفور علی اکبر شفیعی فاروجی را به خانواده آن مرحوم و کلیه همکاران تسلیمت عرض می نمایم .

جناب آقای موسی گریوانی در گذشت برادر بزرگوارتان را صمیمانه تسلیمت عرض نموده و از درگاه ایزد منان برای آن مرحوم علو درجات و برای بازماندگان صبر و شکیبایی مسئلت می نمایم .

انتصابات : در احکامی جداگانه از سوی مهندس سید ابراهیم علوی رئیس هیات مدیره و مدیر عامل ، مهندس جواد شیرغلامی ، مهندس رضا روئین فرد و مهندس سید جلیل فاطمی به ترتیب به عنوان مدیر امور جاجرم ، مدیر امور اسفراین و مدیر امور گرگمه منصوب گردیدند .

(تبریک تولد قدوم نورسیده ها)
ضمن ابراز مسرت از تولد کوچولوهای نازنین هیلدا شیرغلامی ، پارسا محمد زاده ، پسنی زنده دل تولد این عزیزان را خدمت خانواده محترمشان تبریک عرض می نمایم .

نقش و جایگاه روابط عمومی در شرکت های آب و فاضلاب
روابط عمومی یعنی اطلاعات ، اطلاعاتی که منجر به آگاهی و رشد فکری می گردد . در سازمانها و شرکتهایی که خدمات رسان بوده و در ارتباط مستقیم با مردم قرار دارند ، داشتن اطلاعات موثق ، دقیق و به موقع با توجه به هدف و ساختار ، بزرگترین سرمایه آنان است و حیات یک سازمان به داشتن یک ارتباط دو سویه درون و برون سازمانی و انجام تبلیغات و کسب اطلاعات به روز و مفید بستگی دارد و این جاست که لزوم وجود روابط عمومی واقعی در ایستگاههای روابط عمومی نمایان می شود . پس روابط عمومی که می خواهد اطلاع رسانی کند و در جهت آموزشهای همگانی گام بردارد ، باید خود اطلاعات درون و برون سازمانی را در اختیار داشته باشد و این اطلاعات را پردازش شده برای مدیر دستگاه بیان کند . این پردازش اطلاعات شامل افکار سنجی ها ، نظر سنجی ها و ... می شود . امروزه روابط عمومی ها ابزارهای مهم توسعه محسوب می شوند . نقش مهم روابط عمومی در تصمیم گیری ها ، سیاست ها و خط مشی های سازمان بدون انکار است . روابط عمومی ابزاری در اختیار مدیریت است . مدیرانی که دارای روابط عمومی قوی هستند در تصمیم گیری هایشان درست و موفق عمل می کنند و بر عکس مدیرانی که روابط عمومی قوی ندارند اغلب دچار اشتباه می شوند . اهمیت این موضوع در شرکت های خدمات رسان همچون شرکت آب و فاضلاب به مراتب بیشتر است چرا که اولآب از نیازهای اساسی مردم و از ارکان اصلی توسعه و آبادانی کشور است و ثانیاً انتظار مردم از این شرکت بخاطر پرداخت بهای آب و نیاز شدید مردم به گرفتن خدمات این بخش بسیار بالا است . از طرفی قرار گرفتن ایران در یک منطقه اقلیمی نیمه خشک ، رشد جمعیت و توسعه شهری در کشور و اجرای طرح های بزرگ همچون طرح مسکن مهر در کشور و تلاش در جهت خود کفایی در کشور که همه و همه نیاز مند اب است ، حساسیت مردم نسبت به این شرکت ها را بالا برده و نیاز به جوابگویی و اطلاع رسانی را مضاعف می سازد . از این رو تعجیبی نیست که تقریباً همه روزه در روزنامه ها و جراید و همچنین برنامه های رادیویی و تلویزیونی مردم با وسیله های مختلف ، انتظارات و مشکلات و مسائل خود را بیان می کنند و روابط عمومی ها نیز ملزم به پاسخ گویی هستند . هنر روابط عمومی در پاسخ گویی و تعامل و اطلاع رسانی صحیح همراه با آموزش های درست است که موجب لقاء افکار عمومی و همراه کردن مردم با سیاست ها و اهداف شرکت می باشد . از این رو روابط عمومی در هر شرکت یا ارگانی باید دارای نیرو های متخصص ، آگاه و پرتلاش بوده و این موضوع که به عنوان هنر هشتم از آن یاد می شود باید مد نظر مدیران قرار گیرد . چراکه توجه مدیر به روابط عمومی می تواند رسیدن به اهداف اساسی را تسهیل دهد . یک روابط عمومی خوب می تواند علاوه بر کسب رضایت مندی مردم و کسب اعتماد آنان موثر بوده و با آموزشهای صحیح مشارکت و همکاری عموم مردم را نیز برای دستگاه به ارمغان بیاورد .

منصور درتومی

بازدید معاون هماهنگی و پشتیبانی شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور از تصفیه خانه فاضلاب شهر بجنورد صفحه ۲

اخذ گواهی نامه ایزو ۱۷۰۲۵ سیستم مدیریت کیفیت توسط شرکت صفحه ۲

تصفیه خانه فاضلاب شهر اسفراین با اعتباری بالغ بر ۴۹۰ میلیارد ریال ارتقاء می یابد صفحه ۲

همزمان با ایام ماه مبارک رمضان پروژه آبرسانی به شهر صفی آباد وارد مدار بهره برداری شد صفحه ۳

اجرای بیش از ۳۰ برنامه در هفته صرفه جویی صفحه ۲

نشست مدیر عامل با برنامه سازان صدا و سیما استان صفحه ۲



مدیر عامل شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور : اسفراین اولین شهر پاک استان در زمینه آب و فاضلاب است

در صفحات دیگر می خوانید :
اجرای بیش از ۱۳۱۴۰ متر اصلاح و توسعه شبکه آبرسانی در استان .
انجام زون بندی فشار آب شهر جاجرم .
هشدار شرکت به مشترکان پر مصرف .
تاکید امامان جمعه شهر های استان بر ضرورت مصرف بهینه آب .
برگزاری جشنواره قرآنی وزارت نیرو در شرکت .
نشست ائمه جمعه و جماعت در راستای تبلیغ صرفه جویی آب در استان .
۱۹ درصد مشترکان آب و فاضلاب در استان بیش از الگو آب مصرف می کنند .
چاپ ۲۰۰۰ جلد کتاب بهینه سازی مصرف آب .
۶۰ دصد مشترکان قبوض خود را بصورت غیر حضوری پرداخت می کنند .

شهر اسفراین اولین شهر پاک استان در زمینه آب و فاضلاب شد
مهندس جانباز مدیر عامل شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور شهر اسفراین را اولین شهر پاک خراسان شمالی در زمینه آب و فاضلاب نامید
مهندس حمید رضا جانباز به همراه هیاتی متشکل از مهندس قانع معاون برنامه ریزی و توسعه آبفای کشور ، مهندس مجتهدی و آقای شوندی مهندس سید ابراهیم علوی مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان خراسان شمالی از تصفیه خانه فاضلاب شهر اسفراین بازدید نمود .
در طی این بازدید مهندس جانباز شهر اسفراین را اولین شهر پاک در استان خراسان شمالی در زمینه آب و فاضلاب اعلام نمود و در این زمینه گفت : با توجه به افتتاح و بهره برداری از پروژه آبرسانی به شهر اسفراین از سد بیدواز که ۱۰۰ درصد آب شرب این شهر از آن تامین می شود و همچنین اجرای ۱۰۰ درصدی پروژه فاضلاب در شهر اسفراین ، این شهر اولین شهر در کشور است که خدمات آب و فاضلاب بصورت ۱۰۰ درصدی ارائه می شود و می توان آنرا اولین شهر پاک در زمینه آب و فاضلاب نامید .
حائز اهمیت است : شهر اسفراین دارای ۲۲۳۱۹ مشترک آب است با وارد مدار شدن پروژه آبرسانی به اسفراین از بیدواز در حال حاضر شهری است که ۱۰۰ درصد آب شرب آن از سد و بصورت تصفیه شده تامین می گردد و همچنین در زمینه فاضلاب نیز اولین شهری است که شبکه جمع آوری در این شهر به ۱۰۰ درصد رسیده است .



مهندس پاکروح معاون هماهنگی و پشتیبانی شرکت مهندسی آبفای کشور و هیات همراه از تصفیه خانه فاضلاب شهر بجنورد و فرایند تصفیه فاضلاب بازدید نمودند .

به گزارش روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان خراسان شمالی : روز سه شنبه ۳۰ اردیبهشت ماه مهندس پاکروح معاون هماهنگی و پشتیبانی شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور به همراه آقایان مجتهدی مشاور و مدیر دفتر مدیر عامل شرکت مهندسی آبفای کشور و روحی مدیر دفتر حراست شرکت مهندسی آبفای کشور وارد استان خراسان شمالی شدند و در این سفر از تصفیه خانه فاضلاب شهر بجنورد بازدید نمودند .

در این بازدید مهندس پاکروح و هیات همراه از کلیه قسمتهای تصفیه خانه فاضلاب و فرایند تصفیه فاضلاب شهر بجنورد بازدید نمودند .

در حین بازدید کلیه اطلاعات مربوط به تصفیه خانه و فرایند تصفیه از سوی مهندس سید ابراهیم علوی مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب خراسان شمالی برای بازدید کنندگان ارائه گردید .



دریافت گواهینامه ایزو ۱۷۰۲۵ توسط شرکت آب و فاضلاب استان

شرکت آب و فاضلاب استان خراسان شمالی مفتخر به دریافت گواهینامه سیستم مدیریت کیفیت بر مبنای استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ گردید.

مهندس سید ابراهیم علوی رئیس هیات مدیره و مدیر عامل این شرکت در این رابطه گفت : در راستای سیاستهای ابلاغی شرکت مهندسی آبفای کشور در خصوص ارتقاء خدمات ارائه شده به مشترکین محترم و ارتقاء استانداردهای کمی و کیفی بهداشت آب ، این شرکت اقدام به پیاده سازی استاندارد بین المللی مدیریت کیفیت ایزو ۱۷۰۲۵ نموده است. مهندس علوی افزود : در این راستا پس از طی مراحل انتخاب ، استعلام و تعیین مشاور ذیصلاح اقدام به عقد قرارداد و اجرای مراحل استقرار استاندارد یاد شده نمود. علوی همچنین گفت : برگزاری دوره های آموزشی الزامات استاندارد ، ممیزی داخلی و همچنین تدوین روشهای اجرایی ، نظامنامه ، خط مشی ، بیانیه مدیریت و دستورالعملهای لازم نیز در دستور کار همکاران محترم آزمایشگاه مرکزی آب قرار گرفت که نهایتا پس از ایجاد آمادگی لازم برای ممیزی صدور گواهینامه اقدامات لازم برای انعقاد قرارداد با مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران بعنوان تنها متولی صدور گواهینامه مدیریت آزمایشگاه صورت پذیرفت و در دو مرحله ممیزی مقدماتی و نهایتا ممیزی نهایی در تاریخ ۹۳/۲/۲۵ با حضور ۳ نفر از ارزیابان مؤسسه نهادپارسیان ممیزی نهایی برگزار گردید.

وی افزود : این ممیزی در واحدهای سیستمی ، میکروبی و شیمیایی آزمایشگاه برگزار گردید و نهایتا پس از تایید سرممیز محترم شرکت گواهی دهنده ، تلاشها و زحمات همکاران به بار نشست و آزمایشگاه بدون هیچ گونه عدم انطباق مفتخر به دریافت گواهینامه سیستم مدیریت کیفیت بر مبنای استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ گردید.

تصفیه خانه فاضلاب شهر اسفراین با اعتباری بالغ بر ۴۹۰ میلیارد ریال ارتقاء می یابد

مهندس سید ابراهیم علوی مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان خراسان شمالی با اعلام خبر فوق گفت : ارتقاء فرایند تصفیه خانه فاضلاب شهر اسفراین از برکه تثبیت به لاگون هوادهی با اعتباری بالغ بر ۴۹۰ میلیارد ریال در حال واگذاری به پیمان است . مهندس علوی افزود در حال حاضر تصفیه خانه فاضلاب اسفراین به روش برکه های تثبیت فرایند تصفیه فاضلاب را انجام می دهد و این روش یکی از بهترین روشهای تصفیه فاضلاب بصورت طبیعی است که در این روش فرایند تصفیه بدون نیاز به هیچ گونه انرژی ساخت بشر است و برای شهر های کوچک بسیار مناسب است و در طراحی اولیه تصفیه خانه فاضلاب اسفراین این روش مناسب بوده است اما به علت طولانی بودن زمان ماند فاضلاب در تصفیه خانه و از طرف دیگر افزایش تعداد مشترکین و بالا رفتن حجم ورودی فاضلاب به این تصفیه خانه در چند سال آینده این روش جوابگو نخواهد بود لذا طبق طراحی اولیه و پیش بینی موضوع در مرحله دوم اجرایی این تصفیه خانه اقداماتی در جهت ارتقاء این تصفیه خانه از روش برکه تثبیت به لاگون های هوادهی انجام شد .

به روایت تصویر :



نشست مدیر عامل با امام جمعه و ائمه جماعت شهر شیروان



نشست مدیر عامل با امام جمعه و ائمه جماعت شهر آشنخانه



نشست ائمه جماعت شهر اسفراین با مشاور مدیر عامل



تجلیل از خبرنگاران فعال در حوزه آب و فاضلاب



برگزاری جشنواره نقاشی در بجنورد



آبرسانی به شهر صفی آباد با اعتباری بالغ بر ۴۸۰۰ میلیون ریال از محل اعتبارات سفر مقام معظم رهبری همزمان با ایام ماه مبارک رمضان کام مردم این شهر را شیرین نمود



مهندس سید ابراهیم علوی مدیر عامل این شرکت با بیان خبر فوق گفت : همزمان با ارتقاء صفی آباد به شهر در سال ۸۳ خدمات آبرسانی به این شهر از شرکت آب و فاضلاب روستایی به شهری واگذار گردید و با توجه به موقعیت جغرافیایی و شور بودن منابع آب زیر زمینی در این منطقه تامین آب این شهر با مشکل مواجه بود .

مهندس علوی افزود : تامین آب شرب شهر صفی آباد از یک دهانه چشمه آب شیرین با دبی ۴ لیتر بر ثانیه و یک حلقه چاه آب شور با دبی ۶ لیتر بر ثانیه و بصورت یک روز در میان انجام می پذیرفت .

سید ابراهیم علوی با اشاره به تلاشهای که برای یافت آب شیرین در این منطقه انجام شد افزود : چند پروژه برای یافتن آب شیرین در این منطقه انجام شد که به نتیجه مطلوب نرسید و با اعتباری که در سفر پرخیر و برکت مقام معظم رهبری به تامین آب شرب شهر صفی آباد اختصاص داده شد با شتاب بیشتری حفر چاههای جدید در دستور کار قرار گرفت تا اینکه با خواست خداوند در پنج کیلو متری این شهر چاهی حفر شد و به آب شیرین رسید .

علوی افزود پروژه آبرسانی به شهر صفی آباد شامل چهار قسمت می باشد که عبارتند از : حفر چاه به عمق ۱۴۰ متر با آبدهی ۱۴ لیتر بر ثانیه و نصب پمپ در عمق ۱۲۰ متری، اجرای خط انتقال آب از چاه به مخزن بطول ۵۰۰۰ متر با لوله های پلی اتیلن در سائز ۱۶۰ میلی متری ، برق رسانی به چاه و تجهیز چاه که شامل اتاقک ، فنس کشی ، خرید و نصب تابلو برق و سایر اتصالات و تجهیزات سر چاه می باشد . علوی همچنین گفت : حفر این چاه در اسفند ماه ۹۲ انجام گرفت و در اردیبهشت ماه سال جاری اجرای خط انتقال و تجهیز چاه شروع و همزمان با ماه مبارک رمضان این پروژه با اعتباری بالغ بر ۴۸۰۰ میلیون ریال در مدار بهره برداری قرار گرفت . این پروژه در روز پنج شنبه دوازدهم تیر ماه با حضور بخشدار ، امام جمعه ، اعضای شورای و جمعی از شهروندان شهر صفی آباد استارت خورد و ورود آب شیرین این چاه به شهر صفی آباد باعث خوشحالی مردم شد . شهر صفی آباد دارای ۱۶۷۱ مشترک آب می باشد .

اجرای بیش از ۲۲۳۳۲ متر اصلاح و توسعه شبکه آبرسانی در شهر بجنورد

مهندس مهدی نوری مدیر امور آب و فاضلاب شهر بجنورد با اشاره به مهمترین این اقدامات این امور در سال ۹۲گفت : در راستای اصلاح و بهسازی شبکه های آب شهر بجنورد بیش از ۲۲۹۴ متر از شبکه های فرسوده با عمر بالا تعویض گردید و بیش از ۲۰۰۳۸ متر توسعه شبکه آب رسانی در سطح شهر با لوله های جنس پلی اتیلن در اقطار مختلف اجرا شده است . مهندس نوری افزود : در راستای کاهش آب بدون در آمد و جلوگیری از پرت آب در سطح شهر نیز در همین مدت ۱۵۴۰ کنتور خراب تعویض گردیده و ۴۳۰ فقره انشعاب فرسوده مورد اصلاح و بازسازی واقع گردیده و ۶۶ دستگاه شیر فلکه خراب از سائز ۸۰ میلیمتر تا ۳۵۰ میلیمتری تعویض شده است . مهندس نوری همچنین از نصب ۶۵۹۹ فقره انشعاب آب جدید و ساخت ۲۲ عدد حوضچه شیر آلات در شهر بجنورد در سال ۹۲ خبر داد .

اجرای بیش از ۳۰ برنامه در هفته صرفه جویی از سوی شرکت آب و فاضلاب استان

منصور در تومی مشاور مدیر عامل و مدیر دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی گفت : یکم الی هفتم تیر ماه هرسال هفته صرفه جویی آب نام گذاری گردیده که این شرکت در این هفته برنامه های متنوعی را اجرا نمود . در تومی هدف از اجرای این برنامه ها را اعتلای فرهنگ صحیح مصرف آب در بین مشترکان و تشویق به مصرف بهینه آب عنوان نمود . وی مهمترین برنامه های اجرا شده در هفته صرفه جویی را : تجلیل از مشترکان کم مصرف ، تجلیل از خبرنگاران فعال در زمینه آب ، ، برگزاری جشنواره نقاشی در سطح استان ، پخش بیش از ۲۰ برنامه رادیو و تلویزیونی از صدا و سیما استانی ، برگزاری نشست های مطبوعاتی مدیر عامل و خبرنگاران ، حضور مدیر عامل و معاونین در برنامه زنده شبهای اترک صدا و سیما استان ، ارسال پیامک انبوه با شعارهای صرفه جویی برای مشترکان و... عنوان نمود

اخبار کوتاه

*** مهندس سید ابراهیم علوی** مدیر عامل شرکت گفت در سه ماهه نخست سال جاری ۱۳۱۴۰ متر اصلاح و توسعه شبکه های آبرسانی در سطح استان اجرایی گردیده که از این مقدار ۵۴۲۸ متر مربوط به اصلاح شبکه های فرسوده در سطح استان است و ۷۷۱۱ متر آن توسعه شبکه آبرسانی و خطوط انتقال آب.

*** مهندس شیرغلامی مدیر امور جاجرم :** فشار آب شرب شهر جاجرم با نصب دو شیر فشار شکن به اعتباری بالغ بر ۴۵۰ میلیون ریال و در راستای تعدیل فشار در مناطق شهرک اندیشه ، فرهنگیان ، مساکن مهر ، ناحیه که دارای فشار بیش از حد استاندارد بوده انجام شد .

*** مهندس علوی گفت :** با مشترکان پر مصرفی که الگوی مصرف را رعایت نمایند و به اخطار های حامیان آب و پرسنل مربوطه توجه ای نداشته باشند برخورد جدی خواهد شد و در صورت تکرار اقدام به قطع آب این مشترکان خواهد شد.

*** تاکید ائمه جمعه** شهرهای بجنورد ، اسفراین ، شیروان ، آشنخانه و راز بر ضرورت مصرف بهینه آب و صرفه جویی این نعمت الهی همزمان با هفته صرفه جویی آب.

*** منصور در تومی :** جشنواره قرآنی وزارت نیرو ویژه پرسنل و همسران در مرحله شرکتی با حضور ۴۸ شرکت کننده برگزار گردید و این دوره از مسابقات در شش بخش قرائت ، تحقیق و ترتیل ، زبان آموزی ، مفاهیم ، حفظ و تحقیق موضوعی در دو گروه برادران و خواهران برگزار گردید و نفرات برتر به مرحله استانی معرفی گردیدند .

*** مدیر عامل :** ۸۱ درصد از مشترکان آب و فاضلاب شهری در حد الگوی مصرف آب مصرف می کنند و ۱۹ درصد مشترکان جزء مشترکین پر مصرف هستند .

*** در راستای اعتلای فرهنگ صحیح مصرف** در استان خراسان شمالی ۲۰۰۰ جلد کتاب بهینه سازی مصرف آب در شرکت به چاپ رسید .

*** حسین تیموری** معاون مشترکین و درآمد این شرکت گفت : ۶۰ درصد از مشترکان آب و فاضلاب شهری استان خراسان شمالی قبوض آب و فاضلاب بهای خود را بصورت غیر حضوری پرداخت می نمایند .