

پرداخت آسان و صحیح قبوض

قبوض آب و برق را می توان از طریق اینترنت، تلفن بانک، همراه بانک، پیام کوتاه، خودپرداز و پایانه فروش به صورت غیر حضوری پرداخت نمود که ذیلا هر یک از آنها توضیح داده شده اند :

۱- اینترنت:

- به آدرس پایگاه اینترنتی بانک مورد نظر مراجعه نمایید.
- در پایگاه مورد نظر، «ورود به بانکداری اینترنتی» یا «پرداخت الکترونیکی قبوض» را کلیک کنید.
- کد شناسایی و کلمه عبوری را (در صورت درخواست) که قبلا" از شعبه دریافت نموده اید، وارد کنید.
- حساب مورد نظر خود را جهت پرداخت قبض تعیین کنید.
- در قسمت پرداخت الکترونیک ، پرداخت قبوض و سپس قبض مورد نظر (برق یا ...) را انتخاب کنید.
- فرم پرداخت قبض را بر اساس قبض تان تکمیل و سپس تایید کنید.
- بانک مورد نظر به نمایندگی از شما مبلغ قبض را پرداخت می کند.
- اگر در قسمت پرداخت الکترونیک، گزارش قبض را انتخاب کنید ، گزارش تأییدیه پرداخت شما قابل مشاهده است.

۲- تلفن بانک:

ابتدا باید با شماره تلفن تلفن بانک مورد نظر خود تماس بگیرید (تلفن شما باید مجهز به سیستم **Tone** باشد) پس از شنیدن پیام های اولیه، شماره حساب و رمز خود را وارد نموده و سپس شناسه قبض و شناسه پرداخت مندرج در قبض خود را وارد کنید. پس از شنیدن پیام اپراتور در مورد نوع و مبلغ قبض از طریق کلید اعلام شده توسط اپراتور، در صورت صحت، عملیات خود را تایید نمایید. سیستم، مبلغ مورد نظر را از حساب شما کسر نموده و شماره پیگیری را اعلام می کند.

۳- همراه بانک:

با مراجعه به بانک و تکمیل فرم همراه بانک، کاربر شعبه، سرویس مربوطه را فعال نموده، رمزی را در اختیار شما قرار می دهد. سپس به قسمت دریافت نرم افزار در پایگاه اینترنتی بانک مربوطه رفته، نرم افزار مربوطه را دانلود نموده و از طریق بلوتوث یا کابل روی گوشی خود نصب نمایید. (گوشی شما باید امکان نصب نرم افزارهای جانبی را داشته باشد). از طریق گوشی موبایل روی آیکون ایجاد شده توسط نرم افزار کلیک نمایید و با وارد کردن رمز عبور قبض آب یا برق خود را پرداخت نمایید.

۴- پیامک بانک:

پیام کوتاه خود را با فرمت اعلام شده بانک مورد نظر به شماره ای که بانک در اختیارتان قرار داده است ارسال نمایید: به طور مثال فرمت پیام جهت پرداخت قبض از طریق پیام کوتاه در بانک تجارت به شکل زیر است: رمز پرداخت کننده + شناسه پرداخت + شناسه قبض + شماره حساب + ۳

توجه: شناسه قبض و شناسه پرداخت در قبوض معرفی شده است.

۵- خودپرداز (ATM):

- کارت خود را در دستگاه خودپرداز قرار دهید.

- زبان مورد نظر را انتخاب کنید.

- رمز کارت را وارد نموده و سپس دکمه ثبت را فشار دهید.

- منوی پرداخت قبض را انتخاب کنید.

- با استفاده از صفحه کلید دستگاه، شناسه قبض را وارد کنید و دکمه ثبت را فشار دهید.

- شناسه پرداخت را وارد کنید و دکمه ثبت را فشار دهید. (شناسه قبض و شناسه پرداخت در قبوض معرفی شده است.)

- اگر شرکت صادرکننده قبض از سوی سیستم پرداخت الکترونیکی بانک مربوطه پشتیبانی نشود، سیستم پیغام «پرداخت این قبض در حال حاضر پشتیبانی نمی شود.» را نمایش می دهد.

- در صورتی که شرکت صادرکننده قبض شما از سوی بانک پشتیبانی شود، بر روی صفحه نمایش دستگاه، مشخصات قبض ثبت شده نمایش داده می شود.

- در صورت صحت موارد فوق، برداشت از حساب و پرداخت قبض را با دکمه بلی تایید کنید.

- پس از رویت شماره پیگیری، رسید مربوطه را از دستگاه خودپرداز دریافت نمایید.

- لطفا رسید دریافتی را به قبض مربوطه ضمیمه کنید و برای پیگیری های احتمالی بعدی، نزد خود نگهدارید.

توجه: با داشتن یکی از کارتهای عضو شبکه شتاب، می توانید قبض خود را با استفاده از دستگاه **ATM** پرداخت کنید.

۶- پایانه های فروشگاهی (pos):

کارت را در دستگاه **POS** قرار دهید. گزینه پرداخت بر روی دستگاه را انتخاب نمایید. سپس شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد کنید، دستگاه مبلغ را نمایش خواهد داد. با تایید مبلغ، دستگاه رمز را درخواست کرده و در انتها رسید می دهد.