

# بنام خدا



شرکت آب و فاضلاب استان خراسان شمالی

## مشور حقوق شهروندی

- ۱- یکید رزمونقیت شرکت در رعایت کید دینشان است بارلس مشور اخلاقی شرکت در بخلام ارلان خدمت بر این اصل پاندمیم که کرامت و شرافت انسانی همواره در بالاترین سطح ممکن رعایت شود.
- ۲- توسعه اجراء و تقصین حقوق شهروندی می باشد ضمن روانسازي و امتلاي اجراءي سياساي ابلاني و قوانين و مقررات از طریق شناسایی مشکلات و محسناایی که باعث طولانی شدن ارلان خدمات میسر و رسیدگی به امور مردم می گردد مورد تأکید است.
- ۳- ما ضمن احترام بر محیط زیست، اهداف خود را در راستای کسترش برنده های مدیریت سبز، رعایت تعهدات و سزیت زیست محیطی، ارتقاء سلامت جامعه و تأمین شرایط مطلوب زندگی و محیط سالم برای شهروندان با یکدیگر بر تاین و توزیع آب شرب بهداشتی و جمع آوری و تصفیه فاضلاب بنامند ایم.
- ۴- اعتقاد رانج بر لزوم مشکلات مردم در مسوولت های اجتهای ضمن کسترش آموزش های بخلانی سیرامون نحوه مصرف سیز آب از ربانی حقوق شهروندی است.
- ۵- تامل و تمسک به رویه امتلا پذیری و تسبیل پذیرش امتادات مطروحه از سوی ابواب رجوع ضمن ابعلا بسترها تکلیفی بر درخواست ها و شحایات منطبق بر منوابط و مقررات قانونی مورد توجیه ویژه می باشد.
- ۶- ایجاد زمینه مساعد برای ارلان خدمات الکترونیکی (اعمالی- تراکنشی) در بستر سیستم جامع خدمات مشترکین و در کوتاهترین زمان ممکن با یکدیگر بر رعایت عدالت- سلامت نظام اداری- فرسنگ سازی و اطلاع رسانی عمومی- شفاف سازی عملکرد و حاکمیت قانون از اصول بدی حقوق شهروندی است.
- ۷- بر گردش آزاد اطلاعات در چارچوب منوابط قانونی متعهد و پاندمیم.
- ۸- ایجاد فضای رقابتی برای امکان استفاده از توانمندی بخش خصوصی در فریاند های خرید کالا و خدمات، یکی از اصول حاکم در شرکت است. ما همواره با حفظ بیعت خود از رزشهای ذیل که منبع بدایت ما در ارلان خدمات خدایمانند بر شهروندان کرامی می باشد رافراوش نخواهیم کرد:
  - آبی توام با کیفیت و کیت مناسب در اختیار شهروندان قرار دوسیم.
  - در هر شرایط بر اصول اخلاقی و صفت سمنوی پاندمیم.
  - نظم و آراستگی، وقت شناسی و آلاگی برای ارلان خدمات بر شهروندان را از اصول مسلم و قضی موقیت خودی دانیم.
  - فرسنگ پاسخگو بودن در مقابل شهروندان را از بسترهای تعالی خود مجموعه شرکت می دانیم.
  - رعایت کرامت انسانی، ادب، نزاکت، عدالت و انصاف را در بزناه شرکت تقبی می کنیم.