

بنام خدا



شرکت آب و فاضلاب استان خراسان شمالی

مشور اخلاقی

نهایت آمال و آرزوی هراسان مسلمان و آزاده، جلب رضایت خداوند متعال است. نیل به این هدف مقدس حاصل نمی‌گردد مگر از طریق جلب رضایت مراجعین و مشتریان، لذا کارکنان شرکت آب و فاضلاب استان خراسان شمالی با امثال به این دوستان و در مسیر قرب الهی خود را ملزم به رعایت اصول ذیل می‌نماییم.

- به اصول اخلاق اسلامی، انضباط اداری، نظم و آراستگی، وقت شناسی، عدالت و انصاف، ادب و نزاکت و احترام و رفتار محترمانه و مودبانه پایبندیم.
- رازداری و امانت دار مردم، بھکاران و شرکت باشیم.
- تلاش می‌نماییم تا جو بھکاری، همدلی و هم افزایی سازمانی را در سطح شرکت اجرا نموده و ارتباط خوبی با سایر سازمانها برقرار نماییم.
- از نظر همه کارکنان شرکت بعنوان ارزشمندترین سرمایه سازمان به حساب می‌آیند.
- مشاوران، پیمانکاران و تولید کنندگان را بھکار خود می‌دانیم که هدف مشترک همه ما ارائه بهترین خدمات به مشتریان سازمان می‌باشد.
- ما مستعدیم که فعالیت و مشارکت کروی ضریب خطا را کاهش و کارایی را افزایش می‌دهد، پس در انجام امور بایکدیگر مشورت می‌کنیم.
- به بھکنری و مشارکت مشتریان برای اصلاح روش های کار و بالابردن سطح کیفیت خدمات خود نیازمندیم و برای یشهادات و اقتادات آنان اہمیت قائل می‌شویم.
- تلاش می‌کنیم تا در حیطه سازمانی خود به آخرین اطلاعات علمی و عملی بھمزمشده و اگر در باره مطلبی آگاهی نداریم از اھلکار نظر سیرسیریم.
- امکانات و فضای مناسبی را برای آسایش مشتریان فراهم و در هر زمانیکه ممکن باشد مشتریان را راهنمایی می‌نماییم.
- سرعت عمل در انجام کار و پاسخگویی به مراجعین و رسیدگی به مشکلات آنان را سرلوحه کار ایمان قرار می‌دهیم.